

# ZAHTEV ZA IZDAVANJE DINA KARTICE



## OPŠTA PRAVILA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA DINA KARTICE

### Opšte odredbe

Prava i obaveze korisnika DINA kartice regulišu se Opštim pravilima izdavanja i korišćenja DINA kartice (u daljem tekstu "Pravila"), koja su sastavni deo zahteva za izdavanje DINA kartice (u daljem tekstu "Pristupnica") i mesgu klijentima vlasnik tekstu računski kod Credy banke (u daljem tekstu "Banke") potvrđuju da je upoznato sa OPŠTIM PRAVILIMA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA DINA KARTICE i da ih u potpunosti prihvata. DINA kartica je vlasništvo Credy banke AD Kragujevac (u daljem tekstu "Banke"), glasi na ime korisnika (nije prenosiva) i ne može se koristiti van granica zemlje. DINA kartica (u daljem tekstu "Kartica") je debna kartica. Stiče značaj da u trenutku korišćenja kartice na tekucem, odnosno deviznom računu korisnika kartice, mora postojati odgovarajuće pokriće. Vrstu i visinu naknade za korišćenje kartice Banka utvrđuje aktima svoje poslovne politike.

### Izdavanje kartice

Pristupnicu može podneti punoletno lice sa stalnim prebivalištem u Republici Srbiji i Crnoj Gori koje ima otvoren tekuci račun kod Banke. Odluku o izdavanju kartice donosi Komisija Banke, koja je prema obavezama od obrazloženju svojoj odluku. Korisnik kartice (u daljem tekstu "Korisnik"), pored osnovne, može zahtevati izdavanje dodatnih kartica (najviše dve) licima za koje dao pismenu saglasnost u pristupnici. Korisnik osnovne kartice se isključivo odobrava za korišćenje svoje i dodatnih kartica u skladu sa ovim Pravilima. Ilok važnosti kartice ističe poslednjeg dana u mesecu naznačenom na kartici. Ukoliko se Karticom koristi u skladu sa Pravilima, automatski se obnavlja izdavanje kartice sa novim rokom važnosti, najranije 15 dana pre isteka prethodne. Korisnik može karticu priključiti uređajima. Bezopasna kartica je nevažeća, a korisnik snosi eventualne finansijske posledice, u slučaju zloupotrebe nepotpisane kartice. Korisniku se uručuje i PIN (lični identifikacioni broj). U interesu korisnika je da dodeljeni PIN drži u tajnosti kako bi zaštitio karticu od zloupotrebe. Posebno je važno da se PIN ne piše n nigde na kartici ili bilo kom drugom dokumentu koji se drži uz karticu. U suprotnom, korisnik snosi eventualne finansijske posledice u slučaju zloupotrebe kartice. Po izdavanju kartice, tekuci račun korisnika zadužuje se na ime naknade za izradu kartice u skladu sa Tarifom naknada Banke (u daljem tekstu "Tarifa"). Ukoliko korisnik podstane od kartice pošto je već izdata na osnovu podnete pristupnice, korisnik plaća naknadu za izradu kartice u skladu sa Tarifom.

### Korišćenje kartice

Kartice se može koristiti za podizanje gotovine i plaćanje isključivo u dinarima na svim mestima na kojima je istaknut znak DINA CARD. Korisnik može koristiti karticu samo u okviru raspoloživih sredstava na računu.

Kartica čiji je rok važnosti istekao ne sme biti korišćena. Korisnik ne sme karticu ostavljati kao zalog ili sredstvo obezbeđenja. Korisnik mora ispostaviti zahtev za oduzimanje kartice ukoliko prodajno mesto ili drugo banko to zatraži po nalogu Banke.

### Korišćenje kartice za plaćanje robe i usluga

Kartica se može koristiti za bezgotovinska plaćanja robe i usluga u zemlji. Korisnik je dužan da prilikom plaćanja robe - usluga pokaže identifikacionu ispravu. Prilikom plaćanja robe - usluga korisnik obavezuje potpisuje slip/racuna na isti način kao što je potpisao račun. Ukoliko je korisnik prilikom plaćanja koristio svoj PIN, on se tretira kao potpis. Obaveza prodajnog mesta je da korisniku karticu izda jedan primerak slipa/racuna.

### Korišćenje kartica za podizanje gotovine

Karticom se može podizati gotovina na bankomatima i šalterima ovlašćenih banaka u zemlji. Prilikom podizanja gotovine na bankomatu korisnik kartice se identifikuje unosom svog PIN-a. Broj neuspešnih pokušaja unosa PIN-a je ograničen. Prilikom trećeg pogrešnog unosa bankomat zadržava karticu. Podizanje gotovine na bankomatima i šalterima ovlašćenih banaka u zemlji povlači za sobom naknadu za koje se korisnik zadužuje uz iznos transakcije.

### Korišćenje kartice za plaćanje elektronskim putem

Korisnik mora imati u vidu da korišćenje kartice za plaćanje elektronskim putem (internet, kataloška i telefonska prodaja) nosi rizik zloupotrebe koji postoji pri prenošenju broja kartice ličnih podataka kroz javnu mrežu.

### Plaćanje

Korisnik ovlašćuje Banku da za sve troškove automatski zaduži njegov tekuci račun, odnosno drugi depozitni račun otvoren u Banci, ukoliko na tekucem računu nema dovoljno sredstava. Pod troškovima se podrazumevaju transakcije i naknade nastale korišćenjem osnovne i/ili dodatne kartice u zemlji.

### Reklamacije

Korisnik je dužan da čuva kopije slipova/racuna za potrebe eventualne reklamacije. Korisnik ima obavezu da se u matičnoj ekspozituri najmanje jednom mesečno informiša o promenama na svom tekucem računu koje su nastale korišćenjem kartice, kao i o eventualnim promenama ovih Pravila. Korisnik matičnoj ekspozituri Banke podnosi reklamaciju u pisanoj obliku najkasnije 30 dana od promene na računu. Banka ne prihvata reklamacije koje nisu dostavljene u navedenom roku, a eventualni finansijski gubitak snosi korisnik. U slučaju neosnovane reklamacije, Banka naplaćuje korisniku naknadu predviđenu Tarifom. U suprotnom, njegov račun se odobrava za reklamiranje iznos transakcije po okončanju postupka. Reklamacije koje se odnose na kvalitet robe i usluga plaćenih karticom, korisnik podnosi isključivo prodajnom mestu u kome je transakcija nastala.

### Izgubljena / ukradena kartica

Korisnik je obavezan da gubitak/krađu kartice odmah prijavi Centru za autorizaciju na telefone 011 (308)226, ili bilo kojoj ekspozituri Banke, a u slučaju krađe i policiji. U slučaju telefonske prijave, korisnik je dužan da u roku od 2 dana dostavi Banci u pisanoj formi potvrdu prijave gubitka/krađe kartice (Prilog 8). Korisniku se pruža mogućnost da se potpuno ili delimično zaštiti od f i n a s i s k i h i z d a n a k a n a s t i h e v e n t u a l n o m z a h t e v u. Banka naplaćuje korisniku naknadu za izgubljenje/ukradenu karticu u skladu sa Tarifom. Korisnik koji pronađe karticu p o s t e prijave njenog nestanka ne sme je koristiti, već je obavezan da je ponestenu (presečenu preko piste za magnetni zapis) vrati Banci. Ukoliko koristi, snosi sve finansijske posledice za nevažećo korišćenje. Po podnošenju pisane prijave o gubitku ili krađi kartice, korisnik može podneti zahtev za izdavanje nove kartice.

### Otkaz korišćenja kartice

Banka ima pravo da korisniku, koji se na bilo koji način ne pridržava ovih Pravila, bez obrazloženja uskrati pravo na korišćenje kartice i oglasi je nevažećom uz naplatu naknade predviđene Tarifom, o čemu ga obaveštava pisanim putem. O prestanku prava korišćenja kartice Banka obaveštava i mrežu akceptanata. Ukoliko akceptant zatraži od korisnika da preda karticu, korisnik je obavezan da to učini. Korisnik može otkazati korišćenje kartice isključivo pisanim putem, najmanje 30 dana pre isteka roka važnosti kartice. Kartica, čije je korišćenje otkazano na zahtev Banke i korisnika, mora biti odmah vraćena Banci i ponestena presečenjem na pola preko magnetnog zapisa. Korisnik je obavezan da obezbedi pokriće na svom tekucem, odnosno deviznom računu za sve transakcije i naknade nastale korišćenjem osnovne i dodatne kartice do dana vraćanja kartice.

### Tačnost podataka

Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka datih Banci i obavezan je da joj prijavi svaku promenu tih podataka. Ukoliko Banka dodje do saznanja da su podaci netačni ili promenjeni može uskratiti dalje korišćenje kartice. Banka garantuje potpunu tajnost svih podataka dobijenih po izdavanju kartice.

### Završne odredbe

Potpisivanjem Pristupnice korisnik ovlašćuje Banku da zadužuje njegov tekuci račun ili bilo koji depozitni račun za transakcije i naknade nastale korišćenjem kartice. Potpisivanjem Pristupnice korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravila. Banka zadržava pravo izmene ovih Pravila. U slučaju da nije saglasan sa izmenama i dopunama, korisnik može otkazati dalje korišćenje kartice u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja. Ukoliko ne učini tako, smatraće se da je saglasan sa izmenama i dopunama Pravila. U slučaju eventualnog spora nadležan je mesno i stvarno nadležan sud u Kragujevcu. Korisniku se pruža mogućnost da se potpuno ili delimično zaštiti od finansijskih gubitaka nastalih eventualnom zloupotrebom kartice. Korisnik naknadu za izdavanje kartice u skladu sa Tarifom. Korisnik koji pronađe karticu p o s t e prijave njenog nestanka ne sme je koristiti, već je obavezan da je ponestenu (presečenu preko piste za magnetni zapis) vrati Banci. Ukoliko je koristi, snosi sve finansijske posledice za nevažećo korišćenje. Po podnošenju pisane prijave o gubitku ili krađi kartice, korisnik može podneti zahtev za izdavanje nove kartice.

### Otkaz korišćenja kartice

Banka ima pravo da korisniku, koji se na bilo koji način ne pridržava ovih Pravila, bez obrazloženja uskrati pravo na korišćenje kartice i oglasi je nevažećom uz naplatu naknade predviđene Tarifom, o čemu ga obaveštava pisanim putem. O prestanku prava korišćenja kartice Banka obaveštava i mrežu akceptanata. Ukoliko akceptant zatraži od korisnika da preda karticu, korisnik je obavezan da to učini. Korisnik može otkazati korišćenje kartice isključivo pisanim putem, najmanje 30 dana pre isteka roka važnosti kartice. Kartica, čije je korišćenje otkazano na zahtev Banke i korisnika, mora biti odmah vraćena Banci i ponestena presečenjem na pola preko magnetnog zapisa. Korisnik je obavezan da obezbedi pokriće na svom tekucem, odnosno deviznom računu za sve transakcije i naknade nastale korišćenjem osnovne i dodatne kartice do dana vraćanja kartice.

### Tačnost podataka

Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka datih Banci i obavezan je da joj prijavi svaku promenu tih podataka. Ukoliko Banka dodje do saznanja da su podaci netačni ili promenjeni može uskratiti dalje korišćenje kartice. Banka garantuje potpunu tajnost svih podataka dobijenih po izdavanju kartice.

### Završne odredbe

Potpisivanjem Pristupnice korisnik ovlašćuje Banku da zadužuje njegov tekuci račun ili bilo koji depozitni račun za transakcije i naknade nastale korišćenjem kartice. Potpisivanjem Pristupnice korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravila. Banka zadržava pravo izmene ovih Pravila. U slučaju da nije saglasan sa izmenama i dopunama, korisnik može otkazati dalje korišćenje kartice u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja. Ukoliko ne učini tako, smatraće se da je saglasan sa izmenama i dopunama Pravila. U slučaju eventualnog spora nadležan je mesno i stvarno nadležan sud u Kragujevcu.

Kralja Petra I br.13  
34000 Kragujevac  
034/335-617  
info@credybanka.com  
www.credybanka.com



**CREDY BANKA**  
AD KRAGUJEVAC



# PODACI O KORISNICIMA KARTICA

Ime	
Prezime	
Adresa stanovanja	
Poštanski broj i mesto	
JMBG	
Broj lične karte i mesto izdavanja	
Novčani limit korišćenja kartice	
Potpis korisnika kartice	

Ime	
Prezime	
Adresa stanovanja	
Poštanski broj i mesto	
JMBG	
Broj lične karte i mesto izdavanja	
Novčani limit korišćenja kartice	
Potpis korisnika kartice	

Potpis korisnika osnovne kartice \_\_\_\_\_

Potpis korisnika osnovne kartice \_\_\_\_\_

Mesto i datum \_\_\_\_\_ M.P.

Mesto i datum \_\_\_\_\_ M.P.

## PODACI KOJE POPUNJAVA BANKA

Vrsta kartice	
Kreditni limit	Dinara
Kreditni račun	Org. dec
Depozitni račun	Org. dec
Zahtev primio-la	
Napomena šefa službe	

Ime	
Prezime	
Adresa stanovanja	
Poštanski broj i mesto	
JMBG	
Broj lične karte i mesto izdavanja	
Novčani limit korišćenja kartice	
Potpis korisnika kartice	

Potpis korisnika osnovne kartice \_\_\_\_\_

Mesto i datum \_\_\_\_\_ M.P.

Pečat i potpis \_\_\_\_\_